

# D-Quest 幫助熱線

## 通報者簡單指南

MLform



# 1. 首次輸入/登錄通報

1-1. 您可以通過如下網址訪問本站。

https://ml.helpline.jp/\*\*\*\*

(根據不同的合同企業, \*\*\*\*中輸入的文字也不同)

1-2. 在畫面的方框內, 請您根據事前已得知的[通用用戶名]和[通用密碼]使用[單字節字符]輸入, 然後點擊[登錄]按鈕。

1-1

認証が必要

https://ml.helpline.jp にはユーザー名とパスワードが必要です。

1-2

ユーザー名:

パスワード:

ログイン キャンセル

如下顯示D-Quest公司使用於示範網站為例的用戶登錄頁面。用戶登錄頁面的內容根據使用者所屬的企業而不同。

### 1-3. [事先確認]

請確認“要舉報的內容是否含有禁止帶出國外的信息”，確認後請在確認欄中劃勾。

不能確認的，不得進行舉報。事先確認的內容是以各國的法令以及企業規範為依據，有在事先未通知的情況下發生變更。

### 1-4. 確認後，點擊“進入步驟1”

## 歡迎您進入 D-QUEST GROUP Global Hotline

中國，韓國

繁體

Step.1 > Step.2 > 確認畫面



歡迎您進入 D-QUEST GROUP Global Hotline

我們是在以客戶為首的許許多多的社會人羣的信任和期望的支持下進行企業事業活動的。  
為了不辜負客戶和社會的信任和期望，我們必須堅持長期不懈的努力和以遵紀守法指導推進事業活動。

發現違反遵令守法的行為或者唯恐有違反的行為的人員請向本舉報熱線進行舉報。

保守舉報秘密。舉報人不會因為舉報受到任何利益的損害。舉報初級受理窗口是委託受理外部舉報窗口的專業公司，也可以使用匿名舉報。

#### 1. 成為舉報對象的行為

成為舉報對象的情況，只限於違背法令，行動規範，策略，指標，公司規定，指南與公司內部規定的行為，可能引起發生這些情況的行為，以及違背遵紀守法的行為。

成為舉報對象的情況：行賄受賄，卡特爾，兒童勞動，強迫勞動，貪污，瀆職以及洩漏公司機密等  
不成為舉報對象的情況：對工資與勞動條件等，有關人事待遇的不滿

#### 2. 利用者

○○○海外事業公司的董事與正規員工

#### 3. 在利用之前！

在填寫前，請同意並勾選以下項目。

1-3 ■ 您所要通報的內容符合以下項目:

- 1-3 必須  無虛偽通報及惡意惡謔中傷他人的內容。
- 必須  非不正當目的的通報。
- 必須  未含有禁止帶出國外等情報。
- 必須  不包括有關對人事待遇的不滿。

1-4 前往下一步驟Step2 >

- 1-5. 請在[內部舉報初次登記畫面]上輸入盡可能詳細的信息。  
顯示必須的項目請務必輸入。含有第三者個人信息的內容有不轉送給公司負責受理有關人員的情況。
- 1-6. 登記的“郵箱地址”在公司的有關負責人回復聯繫時通過DQ公司傳送回復使用。  
登記的“郵箱地址”不會通知給公司的有關負責人。  
**※ 登記了錯誤郵箱地址時，不能接受到公司有關負責人的回復聯繫。**
- 1-7. 點擊“發送”鍵，顯示“確認畫面”。點擊“復位”鍵，已輸入的內容會全部被清除回到初始畫面。
- 1-8. 點擊“返回步驟1”鍵，可以確認“事先確認內容”。  
點擊“進入步驟2”鍵，可以不刪除已輸入的內容，返回“步驟2”的畫面。

歡迎您進入 D-QUEST GROUP Global Hotline

中國，韓國

繁體 ▾

Step.1 > Step.2 > 確認畫面

---

**1-5** ■ 請告訴我們您所要的通報內容

**必須** 發生時期  
請由此做選擇 ▾

**必須** 國家

---

**必須** 電子信箱  
  
今後我們將透過上面所登錄的電子信箱與您聯繫。

**1-6**

姓名(如果希望用真實姓名登錄)

所屬集團公司(如果希望用真實姓名登錄)

部門單位・職務名稱(如果希望用真實姓名登錄)

**1-7**

**1-8**

1-9. 點擊“發送”鍵，舉報正式被發送。舉報被發送到DQ負責接受舉報有關人員處，經辦理接受程序後，發送給企業負責舉報受理有關人員。

歡迎您進入 D-QUEST GROUP Global Hotline

中國，韓國

繁體 ▾

Step.1 > Step.2 > 確認畫面

### 請確認輸入的內容

item1	無虛偽通報及惡意毀謗中傷他人的內容。
item2	非不正當目的的通報。
item3	未含有禁止播出國外等情報。
item4	不包括有關對人等待遇的不滿。
發生時期	1日以內
國家	test
管理人員·幹部的干預	無
通報內容	1 通報的內容 2 有牽涉到誰 3 通報的事件是如何的發生? 4 什麼時候,以什麼樣的場合所發現的? 5 是否有能繼續發生的可能性? 6 還有其他人知道此事情嗎? test
對上司報告	已報告
E-mail	test@test.test

1-9

1-10. 點擊“發送”鍵，顯示[內部舉報發送結束]畫面。

歡迎您進入 D-QUEST GROUP Global Hotline

1-10

謝謝您的通報

若經過15-20日後,仍然沒有收到通報的受理確認信件,可能有以下幾種情況。

- 系統障害
  - 您所註冊的電子郵件地址有誤。
- 等可能性。

若是以上情形,懇請您再次經由本網站進行再次通報。

## 2. 確認“企業有關負責人”回復

接受了舉報人舉報的公司的負責受理舉報的有關人員(受理人)通過D-quest公司發送回復。

**請務必確認受理人的回復。**

對受理人的回復需要回信的,請直接使用電子郵件進行回信。

以後的聯繫往來全部以電子郵件方式進行。

※ 登記了錯誤郵箱地址的,傳送不到回復。

※ 請務必確認受理人的回復。