

Đường dây nóng D-Quest

Hướng dẫn cơ bản dành cho người cung cấp thông tin

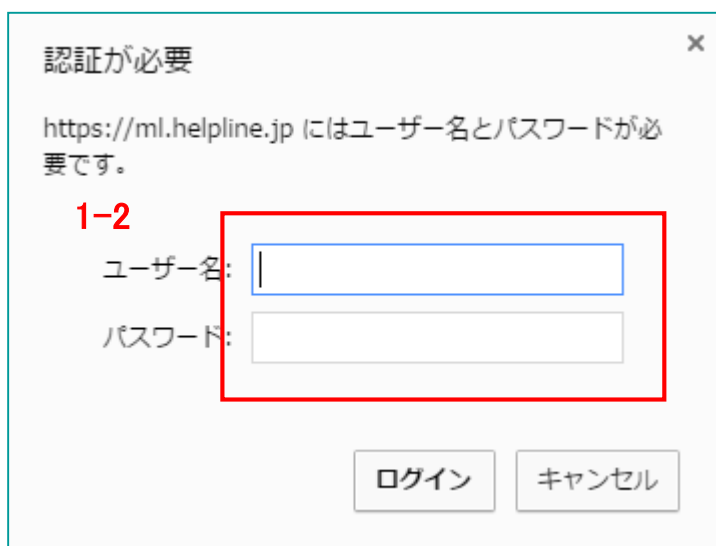
MLform



1. I. Nhập và đăng ký một báo cáo mới

- 1-1. Vui lòng truy cập vào đường dẫn sau qua internet
https://ml.helpline.jp/****
 (“****” khác nhau tùy thuộc vào mỗi công ty
- 1-2. Nhập ID chung và mật khẩu vào mục thích hợp và nhấn nút “Bắt đầu”

1-1



認証が必要

https://ml.helpline.jp にはユーザー名とパスワードが必要です。

1-2

ユーザー名:

パスワード:

ログイン キャンセル

Hình ảnh trên cùng của trang hiện ra sau đây chính là giao diện trình diễn của D-Quest.

Hình ảnh này chỉ là mẫu minh họa.

Nội dung trên cùng của trang sẽ khác nhau theo từng công ty.

1-3. [Danh sách kiểm tra]

Vui lòng đánh dấu vào ô sau khi bạn đã kiểm tra rằng báo cáo không có chứa nội dung cấm lưu hành ra nước ngoài.

Do thay đổi về các quy tắc của công ty, luật pháp và quy định của một đất nước nên có khả năng nội dung sẽ bị thay đổi mà không cần báo trước.


1-4. Nhấn vào [Sang bước 2] sau khi đã đánh dấu xong.

Welcome to D-QUEST GROUP Global Hotline.

China, South Korea

English ▾

Step.1 > Step.2 > Confirmation



Welcome to D-QUEST GROUP Global Hotline.

Our daily corporate activities has been supported by our customers and many other people with their trust and expectations..
In order to meet their trust and expectations, we must keep continuing our daily effort to act properly and with legality

Please use the hotline to report any violation against our compliance, or when you know the fact that some misconduct which may lead to a violation.

The contents of the report will be treated confidentially and there will be no disadvantage to those who reported the case. The first report is received by our contracted outside hotline dedicated company and it is also acceptable to report under anonymous if you so desire..

1.The acts subject to report

The acts subject to report are limited to any violation of the company compliance or any acts which could become one against inter company regulations, company policy and guidelines, law and regulations.

The acts subject to report are bribery, cartel, child labor, forced labor, embezzlement, breach of trust, and leaking confidential information.
The acts not for subjects to report: Payroll and working condition, discontentments on personnel treatment.

2.Who can use this system?

Any regular employees and managers of overseas operating companies for ○○○.

3.Before use

Please read the below terms and check the box to indicate agreement.

■ Will any of the following subjects will be included in your report or consultation?

1-3

Required	<input type="checkbox"/>	No false information or defamatory content.
Required	<input type="checkbox"/>	No content intended for illegal purposes.
Required	<input type="checkbox"/>	No information forbidden to take out of the country.
Required	<input type="checkbox"/>	It does not cover any discontentments on personnel matter.

1-4

Step.2 Next >

- 1-5. Vui lòng nhập càng nhiều thông tin càng tốt và mục [Màn hình dành cho đăng ký báo cáo nội bộ mới]
- leaHãy chắc chắn rằng bạn đã điền hết tất cả các mục bắt buộc nhập.
Có khả năng là thông tin chứa những thông tin cá nhân có thể không gửi đến được cho người phụ trách trong công ty.
- 1-6. Email mà bạn đã điền cho chúng tôi sẽ được DQ sử dụng để nhận phản hồi từ công ty và nó sẽ không được chia sẻ cho người điều hành của công ty.
✘ **Bạn có thể không nhận được email từ công ty nếu bạn điền sai địa chỉ email.**
- 1-7. Khi bạn nhấn nút [Gửi] thì bạn sẽ được chuyển đến màn hình xác nhận.
Khi bạn nhấn nút [Cài đặt lại] thì toàn bộ thông tin đã nhập sẽ bị xóa bỏ và quay trở lại màn hình bắt
- 1-8. Bạn có thể kiểm tra lại toàn bộ nội dung của bạn trước khi gửi bằng cách nhấp chuột vào [Quay trở về bước 1] .
Bạn có thể quay lại màn hình Bước 2 mà không bị mất đi các nội dung bằng cách nhấn vào [Sang bước 2]

Welcome to D-QUEST GROUP Global Hotline.

China, South Korea

English ▾

Step.1 > Step.2 > Confirmation

1-5 Tell us about the contents of your report

Obligator Time of Occurrence
Please select one ▾

Obligator Country

Obligator E-mail address **1-6**
We will contact you on the above e-mail address from here on.

Name(Register with your real name)

Group company name(Register with your real name)

Position(Register with your real name)

1-8 **1-7**

- 1-9. Báo cáo của bạn sẽ được gửi chính thức đến người điều hành báo cáo nội bộ tại DQ, nơi mà báo cáo đó được kiểm tra và chuyển đến cho người điều hành báo cáo nội bộ (Bên nhận) trong công ty khi bạn nhấp vào nút [Gửi]

Welcome to D-QUEST GROUP Global Hotline.

China, South Korea

English ▼

Step.1

>

Step.2

>

Confirmation

Please check the entered details

item1	No false information or defamatory content.
item2	No content intended for illegal purposes.
item3	No information forbidden to take out of the country.
item4	It does not cover any discontentments on personnel matter.
Time of Occurrence	Within 1 day
Country	test
Involvement of Managers/Executive Officers	None
Contents of the report	1 Contents of the report
	2 Who was involved(Participant's name and affiliation (company,department))
	3 How did it happen
	4 When and how did you find out
	5 Is it likely to happen again
	6 Does anyone else know of this
Did you report to your supervisor?	Yes, I reported it.
E-mail	test@test.test 1-9

Send Cancel

1-10. Khi nhấn nút [Gửi] bạn sẽ thấy màn hình [Báo cáo nội bộ đã chuyển]

Welcome to D-QUEST GROUP Global Hotline. 1-10

Thank you for your report.

If you have not received the confirmation email within 15-20 business days,
it is possible that System disturbance or Registration failure (email address)

In that case, please resend it to us using Report Form.

2. Kiểm tra phản hồi từ [Người điều hành công ty]

Người điều hành công ty đã nhận báo cáo từ một người báo cáo, sẽ gửi phản hồi cho người báo cáo thông qua D Quest.

Hãy nhớ kiểm tra phản hồi từ người nhận

Khi bạn cần gửi một tin nhắn đối với phản hồi từ người nhận, hãy vui lòng liên hệ trực tiếp với người gửi.

Tất cả việc thông tin liên lạc từ chuyển tiếp này có thể sẽ được thực hiện qua email.

✘ Có thể bạn sẽ không nhận được phản hồi nếu bạn nhập sai địa chỉ email.

✘ **Hãy chắc chắn phải check phản hồi từ người nhận**