## สายด่วน D-Quest

# คู่มือพื้นฐานสำหรับผู้แจ้งข้อมูล

แบบฟอร์ม ML



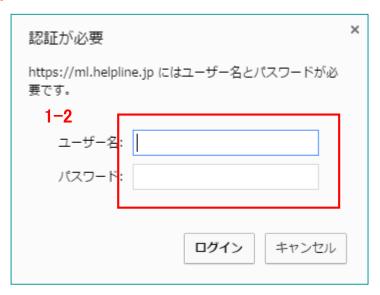




## กรอกและลงทะเบียนการแจ้งเรื่องใหม่

- 1-1. กรุณาเข้าไปที่ URL ด้านล่างผ่านทางอินเทอร์เน็ต https://ml.helpline.jp/\*\*\*\*
   ("\*\*\*\*" จะแตกต่างกันไปในแต่ละบริษัท)
- 1–2. กรอก "ID ทั่วไป" และ "รหัสผ่าน" (ถูกเตรียมไว้ในตอนแรก) ในช่องว่างที่เหมาะสมและคลิกปุ่ม "เริ่มต้น"

#### 1-1



รูปภาพของหน้าบนสุดที่ถูกแสดงไว้ด้านถ่างนี้เป็นเว็บไซต์สำหรับสาธิตของ

### D-Quest

รูปภาพนี้ถูกเตรียมไว้เพื่อเป็นตัวอย่าง เนื้อหาของหน้าบนสุดจะแตกต่างกันไปในแต่ละบริษัท

#### 1-3. 【รายการตรวจสอบ】

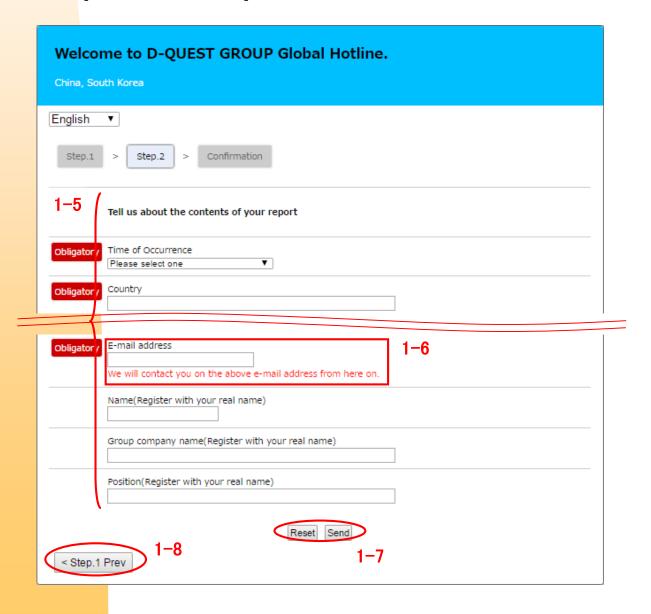
กรุณาใส่เครื่องหมายถูกในช่องว่างที่เตรียมเอาไว้หลังจากที่คุณไค้ตรวจสอบว่าการแจ้งเรื่องไม่มีข้อมูลที่ไม่ไค้รับ อนุญาตให้ส่งไปนอกประเทศ

เนื่องค้วยการเปลี่ยนแปลงกฎขององค์กรและกฎหมาย รวมไปถึงกฎข้อบังคับของประเทศ จึงมีโอกาสที่จะ เปลี่ยนแปลงได้โดยที่ไม่จำเป็นต้องแจ้งให้ทราบล่วงหน้า

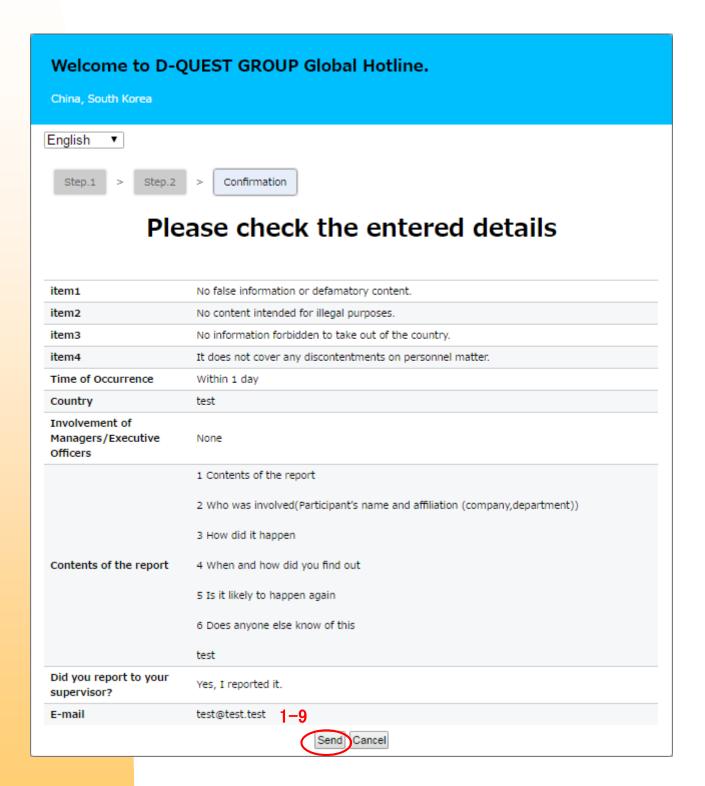
1-4. คลิก [ดำเนินการต่อไปยังขั้นตอนที่ 2] หลังจากตรวจสอบแล้ว

Welcome to D-QUEST GROUP Global Hotline.
China, South Korea
English ▼
Step.1 > Step.2 > Confirmation
D-Quest, Inc.
Welcome to D-QUEST GROUP Global Hotline.
Our daily corporate activities has been supported by our customers and many other people with their trust and expectations In order to meet their trust and expectations, we must keep continuing our daily effort to act properly and with
legality  Please use the hotline to report any violation against our compliance, or when you know the fact that some
misconduct which may lead to a violation.  The contents of the report will be treated confidentially and there will be no disadvantage to those who reported the case. The first report is received by our contracted outside hotline dedicated company and it is also acceptable to report under anonymous if you so desire
1.The acts subject to report
The acts subject to report are limited to any violation of the company compliance or any acts which could become one against inter company regulations, company policy and guidelines, law and regulations.
The acts subject to report are bribery, cartel, child labor, forced labor, embezzlement, breach of trust, and leaking confidential information.
The acts not for subjects to report: Payroll and working condition, discontentments on personnel treatment.  2.Who can use this system?
Any regular employees and managers of overseas operating companies for OOO.
3.Before use
Please read the below terms and check the box to indicate agreement.
■ Will any of the following subjects will be included in your report or consultation?
1-3
No false information or defamatory content.
Required No content intended for illegal purposes.
Required No information forbidden to take out of the country.
Required  It does not cover any discontentments on personnel matter.
1-4
Step.2 Next >

- 1–6. ที่อยู่อีเมลที่คุณได้กรอกให้กับเราจะถูกใช้โดย DQ เพื่อรับการตอบกลับจากบริษัท และมันจะไม่ถูกเปิดเผย ให้กับเจ้าหน้าที่ของบริษัท
  - 💥 คุณจะไม่สามารถรับการตอบกลับจากบริษัทได้ ถ้าคุณกรอกที่อยู่อื่เมลไม่ถูกต้อง
- 1–7. เมื่อคุณคลิกปุ่ม "ส่ง" คุณจะไปที่หน้าจอยืนยัน เมื่อคุณกดปุ่ม "รีเซ็ต" ข้อมูลทั้งหมดที่ถูกกรอกเข้าไปจะถูกลบทิ้งและคุณจะกลับไปยังหน้าจอเริ่มต้น
- 1-8. คุณสามารถตรวจสอบเนื้อหาของคุณก่อนการส่งได้โดยการคลิก [กลับไปยังขั้นตอนที่ 1]
   คุณสามารถกลับไปยังหน้าจอ ขั้นตอนที่ 2 โดยที่เนื้อหาไม่สูญหายได้โดยการคลิก
   [ดำเนินการต่อไปยังขั้นตอนที่ 2]



1–9. การแจ้งเรื่องของคุณจะถูกส่งอย่างเป็นทางการไปยังเจ้าหน้าที่แจ้งเรื่องภายในที่ DQ ซึ่งจะถูกคัดกรอง และส่งต่อให้กับเจ้าหน้าที่แจ้งเรื่องภายใน (ผู้รับเรื่อง) ที่บริษัทเมื่อคุณกดปุ่ม [ส่ง]



### Welcome to D-QUEST GROUP Global Hotline. 1-10

Thank you for your report.

If you have not received the confirmation email within 15-20 business days, it is possible that System disturbance or Registration failure (email address)

In that case, please resend it to us using Report Form.

### 2. ตรวจส<sup>อ</sup>บการตอบกลับจาก [เจ้าหน้าที่บริษัท]

<mark>เจ้าหน้าที่บ</mark>ริษัทซึ่งได้รับการแจ้งเรื่องจากผู้ร้องเรียนจะส่งการตอบกลับไปยังผู้ร้องเรียนผ่านทาง D Quest <mark>จำเป็นต้อง</mark>ตรวจสอบการตอบกลับจากผู้รับเรื่อง

<mark>เมื่อกุณต้อง</mark>ส่งข้อความให้กับการตอบกลับจากผู้รับเรื่อง กรุณาติดต่อ ไปยังผู้รับเรื่อง โดยตรง การติดต่อสื่อสารทั้งหมดต่อจากนี้จะถูกคำเนินการผ่านทางอีเมล

- 💥 คุณจะ ไม่ได้รับการตอบกลับ ถ้าคุณแจ้งที่อยู่อีเมลไม่ถูกต้อง
- 🔆 จำเป็นต้องตรวจสอบการตอบกลับจากผู้รับเรื่อง