

สายด่วน D-Quest

คู่มือพื้นฐานสำหรับผู้แจ้งข้อมูล

แบบฟอร์ม ML



I. กรอกและลงทะเบียนการแจ้งเรื่องใหม่

1-1. กรุณาเข้าไปที่ URL ด้านล่างผ่านทางอินเทอร์เน็ต
`https://ml.helpline.jp/****`
("****" จะแตกต่างกันไปในแต่ละบริษัท)

1-2. กรอก "ID ทั่วไป" และ "รหัสผ่าน" (ถูกเตรียมไว้ในตอนแรก) ในช่องว่างที่เหมาะสมและคลิกปุ่ม "เริ่มต้น"

1-1

認証が必要

https://ml.helpline.jp にはユーザー名とパスワードが必要です。

1-2

ユーザー名:

パスワード:

ログイン キャンセル

รูปภาพของหน้าบนสุดที่ถูกแสดงไว้ด้านล่างนี้เป็นเว็บไซต์สำหรับสมาชิกของ

D-Quest

รูปภาพนี้ถูกเตรียมไว้เพื่อเป็นตัวอย่าง

เนื้อหาของหน้าบนสุดจะแตกต่างกันไปในแต่ละบริษัท

1-3. 【รายการตรวจสอบ】

กรุณาใส่เครื่องหมายถูกในช่องว่างที่เตรียมเอาไว้หลังจากที่คุณได้ตรวจสอบว่าการแจ้งเรื่องไม่มีข้อมูลที่ไม่ได้รับอนุญาตให้ส่งไปนอกประเทศ
เนื่องด้วยการเปลี่ยนแปลงกฎขององค์กรและกฎหมาย รวมไปถึงกฎข้อบังคับของประเทศ จึงมีโอกาที่จะเปลี่ยนแปลงได้โดยที่ไม่จำเป็นต้องแจ้งให้ทราบล่วงหน้า


1-4. คลิก [ดำเนินการต่อไปยังขั้นตอนที่ 2] หลังจากตรวจสอบแล้ว

Welcome to D-QUEST GROUP Global Hotline.

China, South Korea

English ▾

Step.1 > Step.2 > Confirmation



Welcome to D-QUEST GROUP Global Hotline.

Our daily corporate activities has been supported by our customers and many other people with their trust and expectations..
In order to meet their trust and expectations, we must keep continuing our daily effort to act properly and with legality

Please use the hotline to report any violation against our compliance, or when you know the fact that some misconduct which may lead to a violation.

The contents of the report will be treated confidentially and there will be no disadvantage to those who reported the case. The first report is received by our contracted outside hotline dedicated company and it is also acceptable to report under anonymous if you so desire..

1.The acts subject to report

The acts subject to report are limited to any violation of the company compliance or any acts which could become one against inter company regulations, company policy and guidelines, law and regulations.

The acts subject to report are bribery, cartel, child labor, forced labor, embezzlement, breach of trust, and leaking confidential information.
The acts not for subjects to report: Payroll and working condition, discontentments on personnel treatment.

2.Who can use this system?

Any regular employees and managers of overseas operating companies for ○○○.

3.Before use

Please read the below terms and check the box to indicate agreement.

■ Will any of the following subjects will be included in your report or consultation?

1-3

Required	<input type="checkbox"/>	No false information or defamatory content.
Required	<input type="checkbox"/>	No content intended for illegal purposes.
Required	<input type="checkbox"/>	No information forbidden to take out of the country.
Required	<input type="checkbox"/>	It does not cover any discontentments on personnel matter.

1-4

Step.2 Next >

- 1-5. กรุณากรอกข้อมูลให้มากที่สุดเท่าที่จะเป็นไปได้ใน
【หน้าจอสําหรับการลงทะเบียนแจ้งเรื่องภายในอันใหม่】
 กรุณากรอกข้อมูลที่ทำให้เรียบร้อย
 มีโอกาสที่ข้อมูลซึ่งมีข้อมูลส่วนบุคคลจะไม่ถูกส่งไปยังผู้รับผิดชอบที่บริษัท
- 1-6. ที่อยู่อีเมลที่คุณได้กรอกให้กับเราจะถูกใช้โดย **DQ** เพื่อรับการตอบกลับจากบริษัท และมันจะไม่ถูกเปิดเผยให้กับเจ้าหน้าที่ของบริษัท
 ※ **คุณจะไม่สามารถรับการตอบกลับจากบริษัทได้ ถ้าคุณกรอกที่อยู่อีเมลไม่ถูกต้อง**
- 1-7. เมื่อคุณคลิกปุ่ม "ส่ง" คุณจะไปที่หน้าจอยืนยัน
 เมื่อคุณกดปุ่ม "รีเซ็ต" ข้อมูลทั้งหมดที่ถูกกรอกเข้าไปจะถูกลบทิ้งและคุณจะกลับไปยังหน้าจอเริ่มต้น
- 1-8. คุณสามารถตรวจสอบเนื้อหาของคุณก่อนการส่งได้โดยการคลิก [กลับไปยังขั้นตอนที่ 1]
 คุณสามารถกลับไปยังหน้าจอ ขั้นตอนที่ 2 โดยที่เนื้อหาไม่สูญหายได้โดยการคลิก [ดำเนินการต่อ ไปยังขั้นตอนที่ 2]

Welcome to D-QUEST GROUP Global Hotline.
 China, South Korea

English ▾

Step.1 > Step.2 > Confirmation

1-5 Tell us about the contents of your report

Obligator Time of Occurrence
 Please select one ▾

Obligator Country

Obligator E-mail address **1-6**

 We will contact you on the above e-mail address from here on.

Name(Register with your real name)

Group company name(Register with your real name)

Position(Register with your real name)

1-8 **1-7**

- 1-9. การแจ้งเรื่องของคุณจะถูกส่งอย่างเป็นทางการไปยังเจ้าหน้าที่แจ้งเรื่องภายในที่ DQ ซึ่งจะถูกคัดกรองและส่งต่อไปยังเจ้าหน้าที่แจ้งเรื่องภายใน (ผู้รับเรื่อง) ที่บริษัทเมื่อคุณกดปุ่ม [ส่ง]

Welcome to D-QUEST GROUP Global Hotline.

China, South Korea

English ▾

Step.1 > Step.2 > Confirmation

Please check the entered details

item1	No false information or defamatory content.
item2	No content intended for illegal purposes.
item3	No information forbidden to take out of the country.
item4	It does not cover any discontentments on personnel matter.
Time of Occurrence	Within 1 day
Country	test
Involvement of Managers/Executive Officers	None
Contents of the report	1 Contents of the report
	2 Who was involved(Participant's name and affiliation (company,department))
	3 How did it happen
	4 When and how did you find out
	5 Is it likely to happen again
	6 Does anyone else know of this
Did you report to your supervisor?	test
E-mail	test@test.test 1-9

1-10. เมื่อคุณคลิกปุ่ม [ส่ง] แล้ว คุณจะเห็นหน้าจอ **【การแจ้งเรื่องภายในถูกส่งแล้ว】**

Welcome to D-QUEST GROUP Global Hotline. 1-10

Thank you for your report.

If you have not received the confirmation email within 15-20 business days,
it is possible that System disturbance or Registration failure (email address)

In that case, please resend it to us using Report Form.

2. ตรวจสอบการตอบกลับจาก **【เจ้าหน้าที่บริษัท】**

เจ้าหน้าที่บริษัทซึ่งได้รับการแจ้งเรื่องจากผู้เรียนจะส่งการตอบกลับไปยังผู้เรียนผ่านทาง D Quest
จำเป็นต้องตรวจสอบการตอบกลับจากผู้รับเรื่อง

เมื่อคุณต้องส่งข้อความให้กับการตอบกลับจากผู้รับเรื่อง กรุณาติดต่อไปยังผู้รับเรื่อง โดยตรง

การติดต่อสื่อสารทั้งหมดต่อจากนี้จะถูกดำเนินการผ่านทางอีเมล

※ **คุณจะไม่ได้รับการตอบกลับ** ถ้าคุณแจ้งที่อยู่อีเมลไม่ถูกต้อง

※ **จำเป็นต้องตรวจสอบการตอบกลับจากผู้รับเรื่อง**