Горячая Линия D-Quest

Руководство для Пользователей

ML form



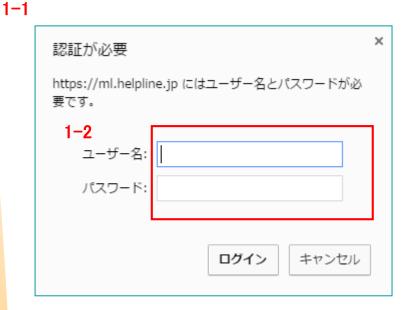




І. Введите и зарегистрируйте новый отчет

- 1-1. Пожалуйста, зайдите на URL, указанный ниже. https://ml.helpline.jp/****
 ("****" отличается в зависимости от компании)
- 1–2. Введите "общий ID" и "Пароль" (которые были предоставлены предварительно) в соответствующих полях и нажмите кнопку «Старт»."

.



Показанное ниже изображение главной страницы является демонстрационным сайтом D-Quest.

Данное изображение является примером.

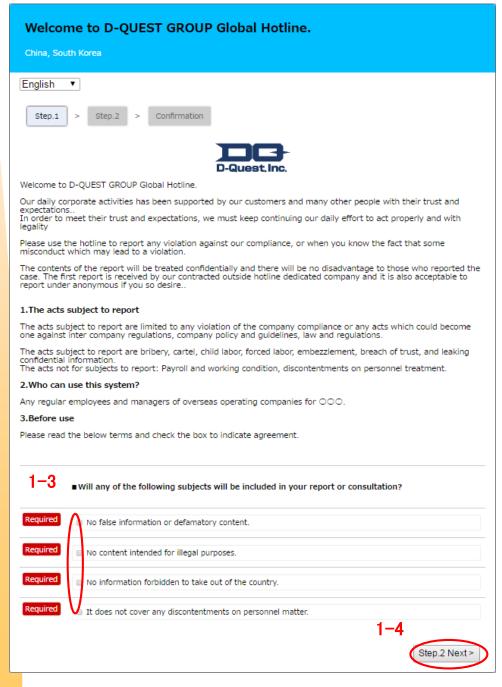
Содержание главной страницы будет отличаться для каждой компании.

1-3. 【Список действий】

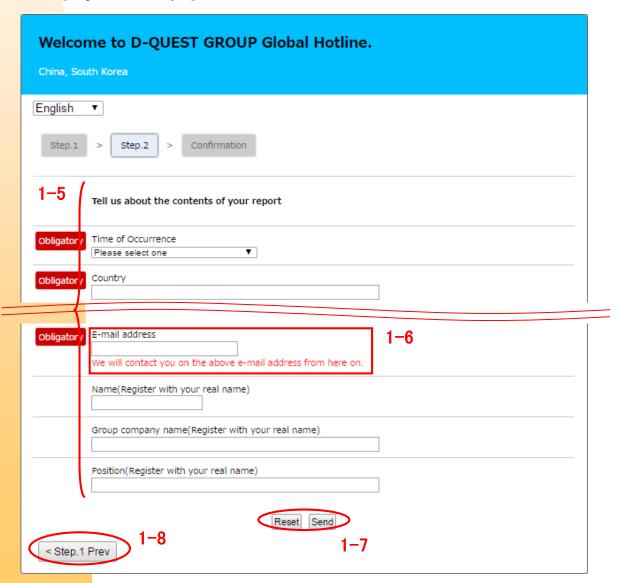
Пожалуйста, поставьте галочку в окошке после того, как вы убедились, что отчет не содержит информации, запрещенной к распространению за пределами страны.

Из-за изменений корпоративных норм и законов, а также законодательства страны, существует возможность того, что это может измениться без предварительного уведомления.

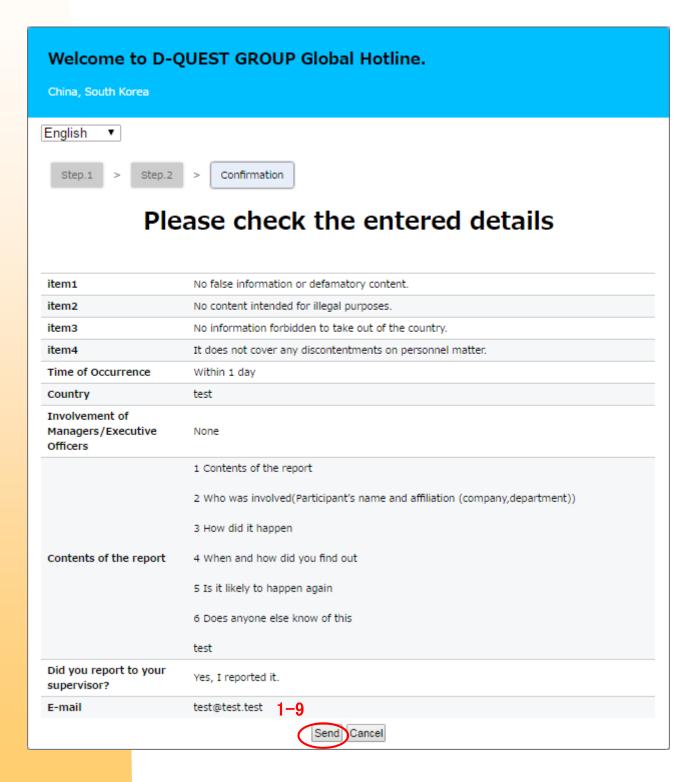
1-4. Нажмите на [Перейти к Шагу 2] после того, как поставили галочку.



- 1-5. Пожалуйста, введите как можно больше информации на 【Экране для Регистрации Новых Внутренних Отчетов 】.
 Пожалуйста, убедитесь, что заполнили все необходимые поля.
 Существует возможность того, что информация, содержащая любые личные данные, может быть не получена ответственным лицом в компании.
- 1–6. Адрес электронной почты, который был предоставлен вами, будет использоваться DQ для получения ответа от компании и не будет передан оператору компании.
 - Вы не сможете получить ответ от компании, если вы ввели неверный адрес электронной почты.
- 1–7. Когда вы нажмете кнопку [Отправить], вы перейдете в экран подтверждения. Когда вы нажмете на кнопку [Сброс], вся введенная информация будет удалена и вы вернетесь к начальному экрану.
- 1–8. Вы можете проверить содержание вашего сообщения перед отправкой, нажав [Вернуться к Шагу 1]. Вы можете вернуться к экрану Шага 2, не теряя содержимого, нажав на [Перейти к Шагу 2].



1-9. Ваш отчет будет автоматически отправлен оператору по внутренним отчетам в DQ, где он будет просмотрен, потом его перешлют оператору внутренних отчетов (получателю) в компании, когда вы нажмете кнопку [Отправить].



1-10. Когда вы нажмете на кнопку {Отправить], вы увидите экран с надписью [Внутренний отчет отправлен].

Welcome to D-QUEST GROUP Global Hotline. 1-10

Thank you for your report.

If you have not received the confirmation email within 15-20 business days, it is possible that System disturbance or Registration failure (email address)

In that case, please resend it to us using Report Form.

2. Проверить ответ от [Оператора Компании]

Oператор компании, который получил сообщение от заявителя, ответит на него через D Quest.

Удостоверьтесь в том, что вы проверили ответ от получателя.

Когда вам нужно отправить сообщение в ответ на сообщение от получателя, пожалуйста, свяжитесь с ним напрямую.

С этого момента вся переписка будет вестись через e-mail.

- 💥 Вы не получите ответ, если введете неверный адрес электронной почты.
- Удостоверьтесь в том, что вы проверили ответ от получателя...