

D-Quest Hotline

Manual Básico de Informantes

MLform



1. Inserindo um novo registro

- 1-1. Acesse o site abaixo via internet.
https://ml.helpline.jp/****
(“****” varia dependendo da companhia)
- 1-2. Digite o “ID comum” e “Senha” (fornecido de antemão) nos devidos campos e clique em “Começar”.

1-1

認証が必要

https://ml.helpline.jp にはユーザー名とパスワードが必要です。

1-2

ユーザー名:

パスワード:

ログイン キャンセル

A imagem da página inicial mostrada abaixo é uma demonstração do site D-Quest. Esta imagem é apenas um exemplo. O conteúdo da página inicial é diferente para cada companhia.

1-3. 【Checklist】

Marque nas caixa confirmação depois de checar que o relatório não contém nenhuma informação proibida de ser divulgada no exterior.

Devido as mudanças nas regras, leis e regulamentos corporativos do país, há possibilidade de mudança sem aviso prévio.


1-4. Clique [Proceda para o Passo 2] depois de checar.

Welcome to D-QUEST GROUP Global Hotline.

China, South Korea

English ▾

Step.1 > Step.2 > Confirmation



Welcome to D-QUEST GROUP Global Hotline.

Our daily corporate activities has been supported by our customers and many other people with their trust and expectations..
In order to meet their trust and expectations, we must keep continuing our daily effort to act properly and with legality

Please use the hotline to report any violation against our compliance, or when you know the fact that some misconduct which may lead to a violation.

The contents of the report will be treated confidentially and there will be no disadvantage to those who reported the case. The first report is received by our contracted outside hotline dedicated company and it is also acceptable to report under anonymous if you so desire..

1.The acts subject to report

The acts subject to report are limited to any violation of the company compliance or any acts which could become one against inter company regulations, company policy and guidelines, law and regulations.

The acts subject to report are bribery, cartel, child labor, forced labor, embezzlement, breach of trust, and leaking confidential information.
The acts not for subjects to report: Payroll and working condition, discontentments on personnel treatment.

2.Who can use this system?

Any regular employees and managers of overseas operating companies for ○○○.

3.Before use

Please read the below terms and check the box to indicate agreement.

■ Will any of the following subjects will be included in your report or consultation?

Required	<input type="checkbox"/> No false information or defamatory content.
Required	<input type="checkbox"/> No content intended for illegal purposes.
Required	<input type="checkbox"/> No information forbidden to take out of the country.
Required	<input type="checkbox"/> It does not cover any discontentments on personnel matter.

1-3

1-4

Step.2 Next >

- 1-5. Favor inserir o maior número de informação possível na **【Tela de Registro de Novo Relatório Interno】**.Certifique-se de preencher todos os itens necessários. Há a possibilidade que informações que contenham alguma informação pessoal não seja entregue para uma pessoa em cargo da companhia.
- 1-6. O endereço de e-mail registrado conosco será utilizado pela DQ para receber uma resposta da companhia e não será compartilhado com um operador da companhia.
 - ※ Não será possível receber uma resposta da companhia se o e-mail registrado estiver incorreto.
- 1-7. Ao clicar em [Enviar] button, procederá para a tela de confirmação. Ao clicar em [Retornar], toda a informação digitada será excluída e retornará para a tela inicial.
- 1-8. Você poderá checar o conteúdo antes de enviar clicando em [Retornar ao Passo 1]. Você poderá voltar ao Passo 2 sem perder as informações clicando em [Proceder ao Passo 2].

Welcome to D-QUEST GROUP Global Hotline.

China, South Korea

English ▾

Step.1 > Step.2 > Confirmation

1-5 Tell us about the contents of your report

Obligator y Time of Occurrence
Please select one ▾

Obligator y Country

Obligator y E-mail address **1-6**
We will contact you on the above e-mail address from here on.

Name(Register with your real name)

Group company name(Register with your real name)

Position(Register with your real name)

1-7

1-9. Ao clicar no botão [Enviar], seu relato será oficialmente enviado a um operador de relatório interno na DQ, que será revisado e repassado a um operador de relatório interno (recipiente) na companhia.

Welcome to D-QUEST GROUP Global Hotline.

China, South Korea

English ▾

Step.1 > Step.2 > Confirmation

Please check the entered details

item1	No false information or defamatory content.
item2	No content intended for illegal purposes.
item3	No information forbidden to take out of the country.
item4	It does not cover any discontentments on personnel matter.
Time of Occurrence	Within 1 day
Country	test
Involvement of Managers/Executive Officers	None
Contents of the report	1 Contents of the report
	2 Who was involved(Participant's name and affiliation (company,department))
	3 How did it happen
	4 When and how did you find out
	5 Is it likely to happen again
	6 Does anyone else know of this
Did you report to your supervisor?	test
E-mail	test@test.test 1-9

1-10. Ao clicar em [Enviar], será exibida a tela de [Relatório interno enviado].

Welcome to D-QUEST GROUP Global Hotline. 1-10

Thank you for your report.

If you have not received the confirmation email within 15-20 business days,
it is possible that System disturbance or Registration failure (email address)

In that case, please resend it to us using Report Form.

2. Checando uma resposta do [Operador da Companhia]

O operador da companhia que recebeu o relato do informante então enviará uma resposta para o mesmo através da D Quest.

Certifique-se de checar a resposta do recipiente.

Se necessitar enviar uma mensagem sobre a resposta do recipiente, contate-o diretamente.

Todas a comunicação a partir de então será feita por e-mail.

✘ **Você não receberá uma resposta se o e-mail registrado estiver incorreto.**

✘ **Certifique-se de checar a resposta do recipiente.**