# D-क्वेस्ट हॉटलाइन

# सचेतकों के लिए बुनियादी नियमावली

**MLform** 







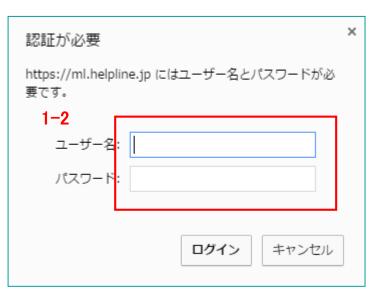
### I. एक नई रिपोर्ट इन्प्ट और रजस्टिर करना

1-1. कृपया इंटरनेट के माध्यम से निम्नलिखित URL को एक्सेस करें।

https://ml.helpline.jp/\*\*\*\*

("\*\*\*\*" प्रत्येक कंपनी के आधार पर अलग-अलग है) 1-2. उपयुक्त फील्ड्स में "कॉमन ID" और "पासवर्ड" (आरंभ में मुहैया कराया गया) एंटर करें और "Start" बटन पर क्लिक करें।

#### 1 - 1



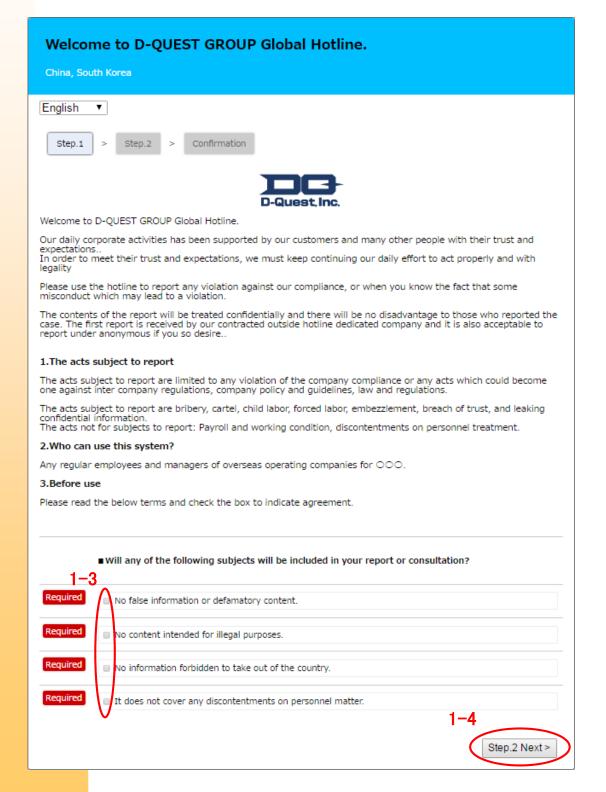
नीचे दिखाये गए टॉप पेज की इमेज D-क्वेस्ट डेमोस्ट्रेशन साइट है। यह इमेज के सैम्पल के रूप में दी गई है। प्रत्येक कंपनी के लिए टॉप पेज की विषयवस्त् अलग-अलग होगी।

#### 1-3. 【चेकलिस्ट 】

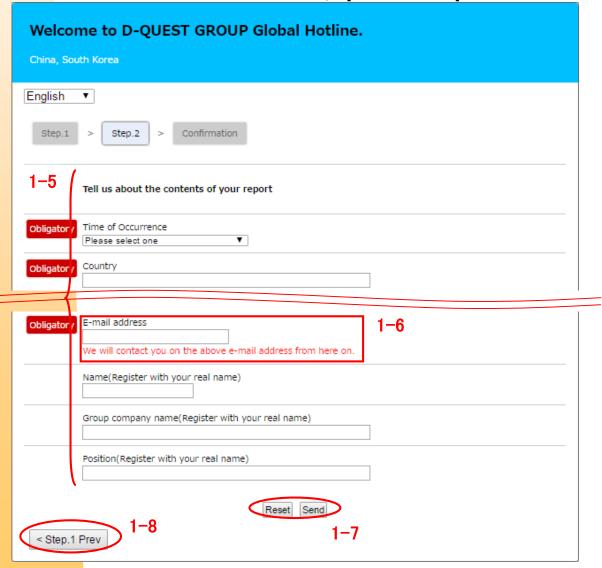
जब आप यह जांच पूरी कर लें कि रिपोर्ट में ऐसी सूचना शामिल नहीं है जो देश से बाहर जाना वर्जित है तो फिर वहां दिए गए चेकबॉक्स में एक चेकमार्क लगायें।

'किसी देश के कारपोरेट नियमों एवं कानूनों और विनियमों में बदलाव के कारण, वहां यह संभावना है कि ये पूर्व सूचना के बिना बदल जाएंगे।

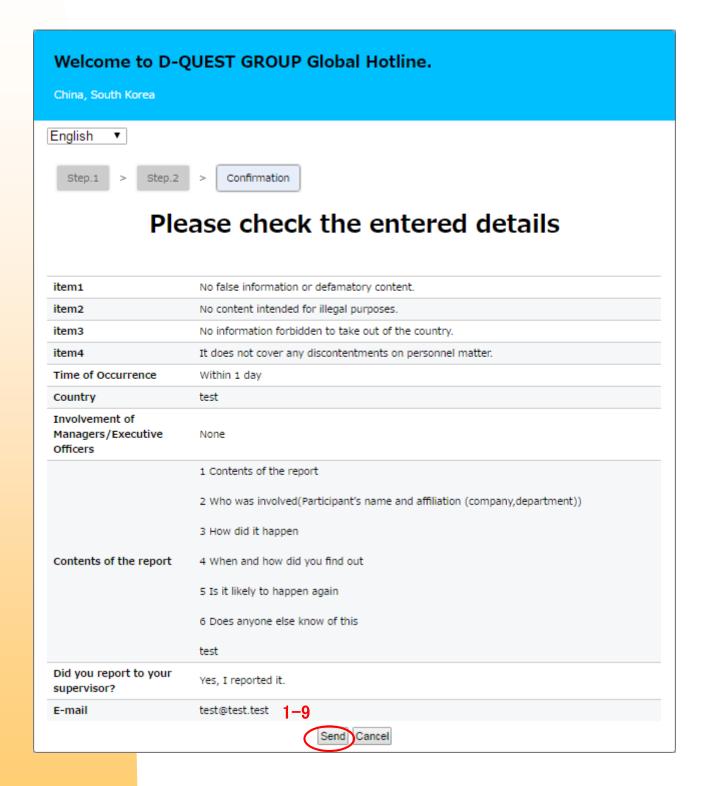
1-4. जांच कर लेने के बाद क्लिक करें [स्टेप 2 पर जायें]



- 1-5. कृपया[नई इंटर्नल रिपोर्ट रजिस्ट्रेशन की स्क्रीन ]पर यथासंभव अधिक सूचना टाइप करें।
  - कृपया जरूरी मदों को भरना सुनिश्चित करें। 'वहां यह संभावना है कि सूचना में शामिल कोई निजी जानकारी शायद कंपनी में इंचार्ज ट्यक्ति तक न पहुंच पाये।
- 1-6. आपके द्वारा हमारे पास फाइल किया गया ईमेल एड्रेस DQ द्वारा कंपनी से उत्तर प्राप्त करने के लिए इस्तेमाल किया जाएगा और यह कंपनी के किसी ऑपरेटर के साथ साझा नहीं किया जाएगा।
  - अयदि आपने गलत ईमेल एड्रेस दिया है तो आप कंपनी से उत्तर प्राप्त नहीं कर पाएंगे।
- 1-7. जब आप [Send] बटन पर क्लिक करेंगे तो यह एक कन्फर्मेशन स्क्रीन पर ले जाएगा।जब आप [Reset] बटन पर क्लिक करेंगे तो टाइप की हुई सारी सूचना मिट जाएगी और यह वापस स्टार्ट स्क्रीन पर ले आएगा।
- 1-8. जब आप [Reset] बटन पर क्लिक करेंगे तो टाइप की हुई सारी सूचना मिट जाएगी और यह वापस स्टार्ट स्क्रीन पर ले आएगा।आप क्लिक करके विषयवस्तु को गंवाए बिना स्टेप 2 स्क्रीन पर वापस जा सकते हैं। [स्टेप 2 पर जाएं].



1-9. जब आप [Send] बटन पर क्लिक करेंगे तो आपकी रिपोर्ट आधिकारिक रूप से DQ में एक इंटर्नल रिपोर्ट ऑपरेटर के पास भेजी जाएगी जहां उसकी जांच की जाएगी और फिर आगे कंपनी में एक इंटर्नल रिपोर्ट (रिसीवर) के पास भेजी जाएगी।



## 1-10. जब आप {Send] बटन क्लिक करेंगे तो आपको [भेजी गई इंटर्नल रिपोर्ट]स्क्रीन दिखाई देगी।

#### Welcome to D-QUEST GROUP Global Hotline. 1-10

Thank you for your report.

If you have not received the confirmation email within 15-20 business days, it is possible that System disturbance or Registration failure (email address)

In that case, please resend it to us using Report Form.

### 2. [कंपनी ऑपरेटर] से उत्तर को देखें।

कंपनी ऑपरेटर, जिसे सचेतक से रिपोर्ट प्राप्त हुई है, D क्वेस्ट के माध्यम से सचेतक को एक उत्तर भेजेगा।.

'रिसीवर से आए उत्तर को देखना सुनिश्चित करें।

जब आपको रिसीवर के उत्तर के लिए एक संदेश भेजने की जरूरत है तो कृपया सीधे रिसीवर से संपर्क करें।

<mark>इस फॉरव</mark>र्ड के बाद सारा संवाद ई-मेल के माध्यम से किया जाएगा।

- ※ यदि आप एक गलत ईमेल एड्रेस देते हैं तो आपको उत्तर नहीं मिलेगा।
- ※रिसीवर से उत्तर को देखना सुनिश्चित करें।